

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB RGPD Y LOPD 3/2018

1. RESPONSABLE. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO
2. TRATAMIENTOS DE DATOS
3. DERECHOS Y EJERCICIO DE DERECHOS
4. MEDIDAS DE SEGURIDAD
5. MENORES DE EDAD

1. RESPONSABLE. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO

Mediante el presente comunicado Bicicosta, S.L., *con domicilio en calle Portugal, S/N, Bajo, C.P. 03160, Almoradí (Alicante)*, pone en conocimiento de los consumidores y usuarios del sitio Web www.bicicosta.com su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Bicicosta, S.L. los datos personales que se les requieran para la prestación de servicios o en su caso venta de productos, oferta de presupuestos que previamente han solicitado por cualquier medio y para la contestación de consultas, con ocasión de la suscripción, registro o cumplimentación de cualesquiera formulario de datos online.

Bicicosta, S.L. se reserva la facultad de modificar esta Política de Privacidad para mantenerla adaptada a la legislación vigente sobre protección de datos. En tales casos, Bicicosta, S.L. anunciará en este sitio Web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

La visita a este sitio Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre el mismo. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio Web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la normativa española vigente en materia de protección de datos personales.

Conforme al Artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) le informamos de que los datos suministrados por usted van a pasar a formar parte de un tratamiento de datos personales.

INFORMACIÓN BÁSICA 1ª CAPA								
RESPONSABLE		Mediante el presente comunicado Bicicosta, S.L., con domicilio en calle Portugal, S/N, Bajo, Almoradí (Alicante), C.P. 03160 y teléfono: 966780906, pone en conocimiento de los consumidores y usuarios del sitio Web www.bicicosta.com su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Bicicosta, S.L. los datos personales que se les requieran.						
		La visita a este sitio Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre el mismo. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio Web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la normativa española vigente en materia de protección de datos personales.						
TRATAMIENTO	CATEGORIA DE LOS DATOS A TRATAR	FINALIDAD del tratamiento	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	“Destinatarios” (de cesiones)	TRANSFERENCIA INTERNACIONAL	PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS TRATADOS	DERECHOS DE LOS INTERESADOS	PROCEDENCIA DE LOS DATOS
Usuarios Web	Datos de contacto usuario web. Datos analíticos o de perfiles. Datos de visitas a web. Datos usuario newsletters. Tratamiento de Datos de menores con consentimiento del padre, tutor o representante legal. Se prohíbe expresamente el envío de datos especialmente protegidos.	Proporcionar acceso a los contenidos a efectos estadísticos, aplicar medidas encaminadas a la seguridad de la web Ofrecer un canal de comunicación entre el usuario y el responsable , La gestión y mantenimiento de los usuarios a los efectos de los servicios ofrecidos en la web.	Consentimiento de usuario de la página web. Interés legítimo para gestionar los servicios ofrecidos a través de la Web.	Cesiones de datos previstas a distintos cesionarios detallados en la segunda capa informativa. El principal destinatario de los datos es el titular de la página web (Responsable del tratamiento).	No se prevén.	En todo caso mientras se mantenga la vigencia del consentimiento, es decir mientras no se solicite su supresión. Plazo legalmente previsto para cumplir con obligaciones legales.	Información Acceso Rectificación Oposición Supresión Limitación	Del propio usuario o interesado.
Tratamiento en Redes Sociales	Datos de contacto: nombre y apellidos, teléfono y e-mail	Establecimiento y mantenimiento de relaciones en el entorno de las redes sociales	Consentimiento expreso	Otros usuarios y proveedores de redes Sociales Ej. Facebook, Twitter....	No se prevén.	El mínimo imprescindible. Sin determinar. Plazo legalmente previsto para cumplir con obligaciones legales.	Información Acceso Rectificación Oposición Supresión Limitación Portabilidad No decisión automatizada	Del propio usuario o interesado.

**INFORMACIÓN BÁSICA
2ª CAPA**

RESPONSABLE	<p>Mediante el presente comunicado Bicicosta, S.L., con domicilio en calle Portugal, S/N, Bajo, Almoradí (Alicante), C.P. 03160 y teléfono: 966780906, pone en conocimiento de los consumidores y usuarios del sitio Web www.bicicosta.com su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Bicicosta, S.L. los datos personales que se les requieran.</p> <p>La visita a este sitio Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre el mismo. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio Web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la normativa española vigente en materia de protección de datos personales.</p>
--------------------	--

TRATAMIENTO	CATEGORIA DE LOS DATOS A TRATAR	FINALIDAD del tratamiento	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	“Destinatarios” (de cesiones)	TRANSFERENCIA INTERNACIONAL	PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS TRATADOS	DERECHOS DE LOS INTERESADOS	PROCEDENCIA DE LOS DATOS
Usuarios Web	Datos de contacto usuario web. Datos analíticos o de perfiles. Datos de visitas a web. Datos usuario newsletters. Tratamiento de Datos de menores con consentimiento del padre, tutor o representante legal. Se prohíbe expresamente el envío de datos especialmente protegidos.	Proporcionar acceso a los contenidos a efectos estadísticos, aplicar medidas encaminadas a la seguridad de la web Ofrecer un canal de comunicación entre el usuario y el responsable , La gestión y mantenimiento de los usuarios a los efectos de los servicios ofrecidos en la web.	Consentimiento de usuario de la página web. Interés legítimo para gestionar los servicios ofrecidos a través de la Web.	Cesiones de datos previstas a distintos cesionarios detallados en la segunda capa informativa. El principal destinatario de los datos es el titular de la página web (Responsable del tratamiento).	No se prevén.	En todo caso mientras se mantenga la vigencia del consentimiento, es decir mientras no se solicite su supresión. Plazo legalmente previsto para cumplir con obligaciones legales.	Información Acceso Rectificación Oposición Supresión Limitación	Del propio usuario o interesado.
Tratamiento en Redes Sociales	Datos de contacto: nombre y apellidos, teléfono y e-mail	Establecimiento y mantenimiento de relaciones en el entorno de las redes sociales	Consentimiento expreso	Otros usuarios y proveedores de redes Sociales Ej. Facebook, Twitter....	No se prevén.	El mínimo imprescindible. Sin determinar. Plazo legalmente previsto para cumplir con obligaciones legales.	Información Acceso Rectificación Oposición Supresión Limitación Portabilidad No decisión automatizada	Del propio usuario o interesado.

RESPONSABLE TRATAMIENTO y datos de contacto. Mediante el presente comunicado Bicicosta, S.L., con domicilio en calle Portugal, S/N, Bajo, Almoradí (Alicante), C.P. 03160 y teléfono: 966780906, pone en conocimiento de los consumidores y usuarios del sitio Web www.bicicosta.com su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Bicicosta, S.L. los datos personales que se les requieran para la prestación de servicios o en su caso venta de productos, oferta de presupuestos que previamente han solicitado por cualquier medio y para la contestación de consultas, con ocasión de la suscripción, registro o cumplimentación de cualesquiera formulario de datos online.
Bicicosta, S.L., se reserva la facultad de modificar esta Política de Privacidad para mantenerla adaptada a la legislación vigente sobre protección de datos. En tales casos, Bicicosta, S.L. anunciará en este sitio Web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

TRATAMIENTO	CATEGORIA DE LOS DATOS A TRATAR	FINALIDAD del tratamiento	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	“Destinatarios” (de cesiones o transferencias)	TRANSFERENCIA INTERNACIONAL	PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS TRATADOS	DERECHOS DE LOS INTERESADOS	PROCEDENCIA DE LOS DATOS
<p>Tratamiento en Redes Sociales</p>	<p>Datos de carácter identificativo. Datos sobre información comercial (actividades y negocios, suscripciones a publicaciones, creaciones artísticas, literarias, científicas o técnicas).</p>	<p>Gestión integral de los datos personales de los usuarios de las distintas redes sociales para la utilización de dichas redes sociales como herramienta comunicativa y su empleo para establecer y mantener relaciones legítimas con dichos usuarios.</p>	<p>El interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento que legítima o legaliza el tratamiento de sus datos personales es la petición o aceptación por usted de manera expresa del alta o registro como usuario de la página corporativa en la red social en cuestión de nuestra empresa, siempre y cuando sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado o afectado.</p>	<p>Organización o persona directamente relacionada con el responsable. Fuerzas y cuerpos de seguridad. Proveedores de redes sociales, usuarios de las redes sociales. Administración de Justicia.</p>	<p>No se prevén.</p>	<p>Éstos serán conservados mientras sean necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados. Por lo tanto se procederá a su cancelación cuando éstos hayan dejado de ser necesarios para cumplir con las finalidades legítimas descritas anteriormente, siendo a continuación suprimidos de manera definitiva e irreversible, una vez finalizado el plazo temporal del bloqueo de los datos personales.</p>	<p>Conforme a lo estipulado por el RGPD le comunicamos la existencia del derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Asimismo también le informamos de su derecho a presentar en su caso una reclamación ante la autoridad de control nacional (Agencia Española de Protección de Datos – AEPD).</p>	<p>Del propio usuario o interesado.</p>

Usuarios Web	<p>Datos de carácter identificativo. Características personales. Datos económicos en su caso, como pueden ser los datos bancarios (en ningún supuesto en el hipotético caso de proceder al pago con tarjeta de crédito o de débito, conservaremos el código de seguridad CVV) del reverso de la tarjeta.</p> <p>Datos sobre transacciones de bienes y servicios (bienes y servicios suministrados por el afectado, bienes y servicios recibidos por el afectado, transacciones financieras). Otros tipos de datos en su caso, no especialmente protegidos o sensibles.</p>	<p>Gestionar el alta del usuario y el acceso a la Página Web, gestionar los servicios puestos a tu disposición a través de la Página Web, informarte de la tramitación y estado de sus solicitudes, responder a tu solicitud de información, gestionar todas las utilidades y/o servicios que ofrece la plataforma al usuario.</p>	<p>El interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento que legitima o legaliza el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de un acuerdo o contrato por escrito Vía Online, siempre y cuando sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado o afectado.</p>	<p>Organización o persona directamente relacionada con el responsable. Administración tributaria (AEAT). Bancos y cajas de ahorros y cajas rurales. Entidades aseguradoras.</p>	<p>No se prevén.</p>	<p>Éstos serán conservados mientras sean necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados. Por lo tanto se procederá a su cancelación cuando éstos hayan dejado de ser necesarios para cumplir con las finalidades legítimas descritas anteriormente, siendo a continuación suprimidos de manera definitiva e irreversible, una vez finalizado el plazo temporal del bloqueo de los datos personales.</p>	<p>Conforme a lo estipulado por el RGPD le comunicamos la existencia del derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Asimismo también le informamos de su derecho a presentar en su caso una reclamación ante la autoridad de control nacional (Agencia Española de Protección de Datos – AEPD).</p>	<p>Del propio usuario o interesado.</p>
---------------------	--	--	--	---	----------------------	--	--	---

EJERCICIO DE DERECHOS DE INTERESADOS O AFECTADOS

De conformidad con lo establecido en los artículos 15 a 22 del RGPD de la Unión Europea usted podrá ejercitar los derechos que a continuación detallamos mandando un escrito a la siguiente dirección: Bicicosta, S.L., calle Portugal, S/N, Bajo, Almoradí (Alicante), C.P. 03160, Tel: 966780906, personalmente en nuestra sede acreditando su identidad o mediante vía electrónica acreditando su personalidad, en la dirección bicicosta@bicicosta.com.

Bicicosta, S.L. le informa al usuario que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

Derecho de acceso: permite al titular de los datos obtener información sobre si Bicicosta está tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

Derecho de rectificación: permite corregir errores y modificar los datos inexactos o incompletos.

Derecho de supresión: permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por Bicicosta, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento.

Derecho de limitación: bajo las condiciones establecidas legalmente: (a) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; d) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado), permite que cese el tratamiento de datos, de tal manera que se evite por parte de Bicicosta su tratamiento en un futuro. En atención y cumplimiento al considerando 67 del RGPD los métodos para limitar el tratamiento de datos personales serán:

1. Trasladar temporalmente los datos seleccionados a otro sistema de tratamiento.
2. Impedir el acceso de usuarios a los datos personales seleccionados.
3. Retirar temporalmente los datos publicados de un sitio internet.
4. Indicar claramente en el sistema (fichero automatizado) que los datos que se pretenden tratar se encuentra limitado su tratamiento.

Cuando se ejerza la limitación por el interesado Bicicosta únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Bicicosta dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho de a la portabilidad: permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos:

Se informa de que el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas, no implicará por parte de Bicicosta la aplicación de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el interesado

*Respecto al ejercicio de los derechos anteriormente referenciados en el entorno de redes sociales (acceso, rectificación, oposición, supresión, derecho a retirar su consentimiento, limitación, portabilidad, a no ser objeto de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos) sólo podemos actuar conforme a las posibilidades que ofrecen las redes sociales, debiéndose dirigir a ellos en caso de que los usuarios quieran ejercitar algún derecho de este tipo. No obstante, pueden darse de baja de nuestras páginas en cualquier momento dejando de ser fan de las mismas, si bien la red social podría conservar los comentarios que previamente hayan realizado en nuestro muro.

ENVÍO DE COMUNICACIONES INFORMATIVAS

Respecto al envío de comunicaciones informativas vía e-mail u otros medios de comunicación electrónica equivalente, dado que la dirección de correo electrónico del usuario es un dato de carácter personal cuando permite identificarle, mediante su recogida en el formulario de datos online el usuario autoriza expresamente a Bicicosta, S.L. su tratamiento para el envío de comunicaciones comerciales o promocionales concernientes a los productos o servicios que presta esta empresa. Estas comunicaciones estarán precedidas por la palabra publicidad al comienzo del mensaje e identificarán claramente a Bicicosta, S.L. No

obstante, usted puede revocar en cualquier momento su consentimiento para la recepción de comunicaciones informativas con la simple notificación a nuestra dirección de correo electrónico (bicicosta@bicicosta.com) o llamando al teléfono 966780906.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Bicicosta, S.L. ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. El nivel de seguridad adoptado está en consonancia con la naturaleza de los datos personales suministrados.

Conforme a lo establecido en el artículo 32 del RGPD, **Bicicosta, S.L.** como responsable del tratamiento, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que en su caso incluirá, entre otros:

- La seudonimización y el cifrado de datos personales;
- La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento;
- La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico;
- Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Al evaluar la adecuación del nivel de seguridad se tendrá particularmente en cuenta los riesgos que presente el tratamiento de datos, en particular como consecuencia de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos por parte de terceros.

Bicicosta, S.L. tomará medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones del responsable, salvo que esté obligada a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

MENORES DE EDAD

No queda permitido, para menores de catorce años sin consentimiento de los titulares de la patria potestad o tutela, la atribución de la condición de usuario de este sitio web, según la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD 3/2018), en base al artículo 8 del RGPD. El incumplimiento por parte del usuario de esta condición tendrá como consecuencia la supresión de los datos aportados.